

Charte de la bienveillance

ENTRE PATIENTS ET SOIGNANTS

La relation de soin repose sur des valeurs fondamentales : la confiance, le respect et la bienveillance. Pour les préserver et les faire vivre au quotidien, cette charte énonce les engagements entre les professionnels de santé, les patients et leurs proches. Elle a pour objectif de créer un cadre serein et humain au sein des établissements de soins.

Engagements des soignants envers les patients

- Accueillir chaque personne avec respect, dignité et sans discrimination.
- Être à l'écoute de ses besoins, souffrances, émotions et demandes.
- Expliquer les soins de manière claire et adaptée.
- Veiller à sa sécurité, son confort et son intimité.
- Favoriser l'autonomie et la participation aux décisions de santé.
- Faire preuve de patience, de calme et d'attention en toutes circonstances.



Engagements des patients (et de leurs accompagnants) envers les soignants

- Respecter chaque soignant en tant que professionnel et être humain.
- S'exprimer avec courtoisie, même en situation de stress ou de douleur.
- Suivre les consignes de sécurité et d'hygiène données.
- Signaler tout inconfort, douleur ou inquiétude de manière appropriée.
- Reconnaître la charge de travail des soignants et coopérer pour le bien commun.
- Respecter les règles des visites propre aux services.



Engagements communs

- Promouvoir la bienveillance, l'écoute et l'humanité au cœur de chaque échange.
- S'interdire toute forme de violence verbale, psychologique ou physique.
- Travailler ensemble, chacun selon son rôle, pour optimiser la qualité et à la sécurité des soins.



Chacun est ainsi invité à s'engager pleinement dans cette charte, afin de contribuer activement à un climat de respect mutuel et de considération. Ensemble, nous participons à un environnement de soin apaisé, propice à l'écoute, à la dignité et à la qualité des prises en charge.